

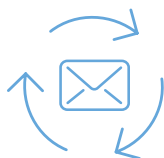


System Obsługi Wniosków Administracyjnych (SOWA)

Wspomaga działania urzędu w sprawnym realizowaniu wniosków, przeprowadzaniu postępowań i wydawaniu decyzji administracyjnych.



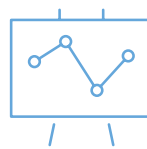
WPŁYWAJĄCE
WNIOSKI



INTEGRACJA
Z E-SOD



WNIOSKI
INTERESARIUSZY



ANALIZY, RAPORTY,
PODSUMOWANIA



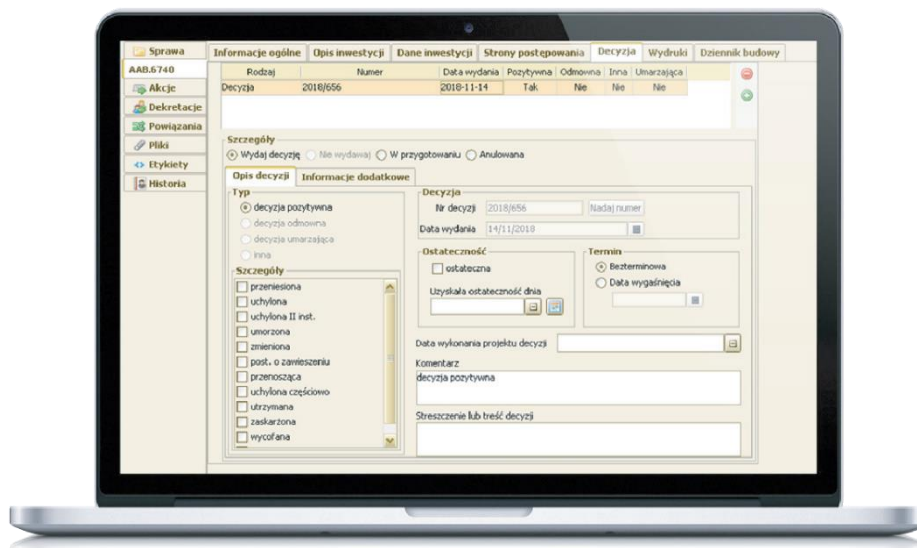
DECYZJE
ADMINISTRACYJNE

System Obsługi Wniosków Administracyjnych (SOWA) ma na celu usprawnienie procesu przepływu dokumentów oraz wymiany informacji w urzędach administracji publicznej. Dużą zaletą systemu jest możliwość jego zastosowania zarówno, jako system obsługujący wewnętrzny obieg pisma w danej jednostce organizacyjnej, jak i system dziedzinowy, dedykowany dla prowadzenia konkretnych spraw w Wydziałach, jak również wszelkiego rodzaju ewidencji.

- Integruje się z Systemami Obiegu Dokumentów.
- Wspomaga prace merytoryczne w sposób dostosowany do specyfiki poszczególnych wydziałów i referatów.
- Ułatwia i przyspiesza proces wydawania decyzji.
- Pozwala na bieżąco monitorować postęp załatwiania spraw.
- Zapewnia możliwość integracji z innymi systemami i e-usługami.
- Obsługuje lokalizowanie spraw na mapie miasta, pozwala wiązać je z geometriami obiektów, których dotyczą.
- Wizualizuje prowadzone sprawy na mapie.
- Archiwizuje i udostępnia dokumenty w postaci cyfrowej.

WERSJA PODSTAWOWA SYSTEMU SOWA

Podstawowym zadaniem systemu jest wsparcie użytkowników w prowadzeniu postępowań administracyjnych, począwszy od złożenia wniosku, aż po wydanie decyzji. Dzięki odpowiedniej architekturze oraz przejrzystemu i logicznemu interfejsowi użytkownika w łatwy sposób możliwe jest również sprawdzenie aktualnego stanu postępowania oraz jego pełnej historii.



W wersji podstawowej system składa się z następujących funkcjonalności i narzędzi:

- **Pismo** – rejestracja wniosków wpływających oraz wychodzących z urzędu, jak również korespondencja wewnętrzna jednostek. W przypadku integracji z zewnętrznym systemem obiegu dokumentów dane podstawowe zostają pobrane automatycznie.
- **Sprawa** – zakładana na podstawie pisma, nadawany numer zgodny z JRWA. Sprawa taka automatycznie wczyta dane z pisma odnośnie wnioskodawcy i tematu. Użytkownik uzupełnić może natomiast m.in. takie pola jak: data rozpoczęcia i zakończenia, typ sprawy, opis i adres inwestycji, lokalizacja sprawy (na podstawie działek, budynków, lokali z EGiB), strony postępowania, postanowienie o uzupełnieniu braków, numer decyzji, wydruki – generowanie gotowych treści pism.
- **Wyszukiwarka** – pozwala wyszukiwać konkretne sprawy/pisma po atrybutach: numeracji spraw, inspektorach prowadzących, różnego rodzaju datach w postępowaniu, temacie, lokalizacji, numerze decyzji z określeniem typu, osobach w postępowaniu (nadawcy, inwestorze, projektancie) oraz ogólnych opisach.
- **Terminowość obsługi** – mechanizm wspierania użytkowników oraz kierowników w kontroli terminów załatwienia spraw.

- **Powiązanie z przestrzenią** – możliwość określenia lokalizacji danego postępowania poprzez przypisanie obiektu typu działka, budynek lub lokal. Pozwala na wyświetlenie z poziomu aplikacji SOWA mapy Geoportal Toolkit (GPT) z wyszczególnieniem obiektu, na którym toczy się postępowanie. Umożliwia wyświetlenie z poziomu GPT atrybutów opisowych postępowania (numer sprawy, numer decyzji, wnioskodawcę, inwestora, temat, itp.), sprawdzenie czy na danej działce toczą się inne postępowania oraz ustalenie stron postępowania.
- **Słownik osób i instytucji** – umożliwia prowadzenie jednolitego słownika osób oraz instytucji, które zostały zarejestrowane w aplikacji w toku procedowanych postępowań oraz gromadzenie informacji o podmiotach pełniących specyficzne role w ramach postępowań (np.: architekt, projektant, geolog, geodeta, komornik sądowy, itp.).
- **Edytor szablonów** – pozwala na tworzenie szablonów dokumentów, które są często używane np. decyzje, wezwania do uzupełnienia wniosku, zawiadomienia o rozpoczęciu postępowania, zwrotki, koperty. Aplikacja automatycznie uzupełnia dane na wydrukach.
- **Zarządzanie użytkownikami** – umożliwia administratorowi dodawanie, usuwanie oraz edycję użytkowników aplikacji oraz nadawanie im uprawnień.
- **Hasła** – umożliwia administratorowi ustalanie polityki haseł.
- **Zastępstwa** – funkcjonalność pozwala użytkownikowi na wyznaczenie zastępstwa przed pójściem na urlop lub w przypadku innej nieobecności.
- **Raporty** – umożliwia generowanie zestawień rocznych, kwartalnych, dla GUS itp. Przykładowe raporty:
 - Spis spraw – spis dla wybranego rejestru i typu sprawy,
 - Czasy terminy zawieszenia – raport dla wybranego okresu czasu, inspektora czy rejestru,
 - Spis zdawczo-odbiorczy do archiwum, itp.
- **Statystyki** – pozwala generować potrzebne wykresy i statystyki:
 - Sprawy rozpoczęte do spraw zakończonych w danym roku,
 - Decyzje wszystkie do decyzji uchylonych w rejestrze, itp.
- **Konfigurator aplikacji** – narzędzie administratora, pozwalające na konfigurację rejestrów pism, spraw oraz ewidencji – istniejących oraz dodawanie nowych, zarządzanie strukturą organizacyjną urzędu w ramach aplikacji, konfigurację typów pism i spraw, JRWA oraz puli numerów.

- **Metryka sprawy** – wskazuje wszystkie osoby, które uczestniczyły w podejmowaniu czynności w postępowaniu administracyjnym oraz określa wszystkie podejmowane przez tą osobę czynności wraz z odpowiednim odesłaniem do dokumentów.
- **Etykiety** – narzędzie wspomagające użytkowników w codziennej pracy z pismami i sprawami – pozwala na kategoryzację pism zgodnie z przyjętym globalnie w ramach urzędu lub indywidualnie zestawem kategorii (etykiet).
- **Log logowań** – to narzędzie pozwalające administratorowi na przeglądanie i przeszukiwanie historii logowania użytkowników do aplikacji.

Moduł dynamicznych ewidencji to dodatkowe narzędzie umożliwiające dostosowanie aplikacji SOWA do bieżących potrzeb urzędu w zakresie prowadzenia różnego rodzaju spisów, ewidencji czy indeksów.

Moduł daje administratorowi systemu możliwość tworzenia nowych oraz modyfikacji istniejących ewidencji, określając dla każdej:

- zestaw danych gromadzonych w ramach ewidencji (bazujący na typach prostych: liczba, ciąg znakowy, wartość ze słownika, data, wartość binarna),
- wygląd formularza szczegółów obiektu ewidencji,
- wygląd formularza wyszukiwania (zestaw pól, po których możliwe jest przeszukiwanie danych zgromadzonych w ewidencji),
- zestaw danych, które mają zostać zapisane na warstwę informacyjną.

Przykładowe rejestry i ewidencje utworzone przy użyciu Modułu:

- Badanie księgi wieczystej,
- Informacje z banków,
- Nabycie nieruchomości,
- Podczyszczalnie wód opadowych,
- Podziały nieruchomości,
- Postępowania sądowe,
- Przydomowe oczyszczalnie ścieków,
- Rejestr opłat legalizacyjnych,
- Rejestr bezumowne korzystanie,
- Rejestr dzierżaw Gmina,
- Rejestr dzierżaw Skarb Państwa,
- Rejestr kontroli,
- Rejestr lokali gminnych,
- Rejestr Patronatów Prezydenta,
- Rejestr pozwoleń,
- Rejestr rozpoczęć budowy,
- Rejestr szkoleń,
- Rejestr tytułów wykonawczych,
- Rejestr umów najmu,
- Rejestr umów zawartych na dysponowanie nieruchomościami,
- Rejestr zgłoszeń,
- Sprawy wydziału,
- Sprzedaż nieruchomości,
- Sprzedaż z bonifikatą,
- Stowarzyszenia i fundacje,
- Szkoły,
- Nieruchomości Skarbu Państwa,
- Umowa użyczenia,
- Umowa użytkowania.

WERSJA ROZSZERZONA SYSTEMU SOWA

Wersja posiada funkcjonalność podstawową aplikacji SOWA z elementami dedykowanymi poszczególnym wydziałom.

Architektura – w ramach modułu aplikacja pozwala na prowadzenie specyficznych postępowań między innymi takich jak:

- Pozwolenie na budowę/rozbiórkę – możliwość wprowadzenia danych inwestycji od rodzaju i atrybutów obiektu (z uwzględnieniem szczegółowych parametrów technicznych) do danych szczegółowych, jak rodzaj robót, kody GUS klasyfikacji, kategoria obiektu, formy zabudowy, o projektantach. Dane te są uwzględniane w specyficznych raportach.
- Ustalenie lokalizacji inwestycji celu publicznego – wprowadzanie danych o kategoriach LICP, kategoriach obiektu budowlanego z pól słownikowych, rodzaju inwestycji. Istnieje możliwość wprowadzania organów uzgadniających z wyszczególnieniem, kiedy takie uzgodnienia miały miejsce.
- Ustalenie warunków zabudowy i zagospodarowania terenu – możliwość określenia specyficznych kategorii dla Warunków zabudowy i zagospodarowania terenu wraz z organami uzgadniającymi.

Dla Architektury został przygotowany zestaw specyficznych raportów, które są uzupełniane danymi z postępowań np.: B-05, B-06, GUNB-3, Rejestr decyzji/wniosków LICP, Rejestr decyzji/wniosków WZ, Rejestr decyzji wniosków o pozwolenia na budowę i rozbiórkę.

Dodatkową funkcjonalnością Modułu Architektura jest możliwość sprawdzenia, czy dana działka znajduje się w Miejscowych Planach Zagospodarowania Przestrzennego.

Geodezja – specyficzne postępowania prowadzone w ramach modułu to:

- Rozgraniczenia nieruchomości – pozwala na wprowadzenie danych o postępowaniu przetargowym, informacjach o specyficznej dokumentacji związanej z postępowaniem
- Podział nieruchomości – gromadzenie informacji o opisie nieruchomości, szczegółach podziału, opiniach i uzgodnieniach odnośnie podziału
- Numeracja porządkowa – możliwość uwzględniania nowych punktów adresowych.
- Ewidencja Gruntów i Budynków – Decyzje ewidencyjne – zawiera pola, w których można wpisywać informacje o dokumentacji, rozprawie administracyjnej, przeprowadzonych analizach
- Zmiany – pozwala na gromadzenie informacji o dokumentacji na podstawie, której wprowadzono zmiany w ewidencji.

Gospodarka Nieruchomościami – moduł pozwala na tworzenie oraz prowadzenie rejestrów związanych z zarządzaniem i obrotem nieruchomości. Umożliwia wiązanie pozycji w rejestrach z obiektami geometrycznymi oraz daje możliwość przechowywania stanu archiwalnego pozycji.

Dodatek pozwala na prowadzenie następujących rejestrów:

- lokale, nieruchomości zabudowane,
- nieruchomości niezabudowane,
- garaże dla których rejestrowany jest fakt sprzedaży nieruchomości oraz rejestr przekształceń Prawa Użytkowania Wieczystego na Prawo Własności.

W module istnieje zintegrowany kalkulator cen sprzedaży lokali. Możliwe jest również sporządzanie raportów nieruchomości. Oprócz niewątpliwej zalety, jaką jest przechowywanie w spójnej i bezpiecznej formie wszystkich sprzedaży nieruchomości JST lub Skarbu Państwa, dodatkowym atutem modułu jest mechanizm automatycznego wykrywania wtórnego obrotu nieruchomościami na które udzielona została bonifikata.

Środowisko – w ramach tego modułu istnieje możliwość tworzenia kart Publicznie Dostępnego Wykazu Decyzji o Środowisku dla prowadzonych spraw, które następnie są publikowane w serwisach www. Moduł pozwala na prowadzenie postępowań środowiskowych takich jak:

- Naliczanie opłat za wycinkę drzew i krzewów – algorytm ułatwiający inspektorowi naliczanie kar za wycinkę,
- Decyzje środowiskowe – możliwość opisanie inwestycji i jej oddziaływania na środowisko,
- Rejestracja sprzętu pływającego służącego do połowu ryb – umożliwia wprowadzanie danych odnośnie wydanych uprawnień na sprzęt pływający,
- Pozwolenia wodnoprawne,
- Rejestr zwierząt i roślin egzotycznych – zawiera moduł, który pozwala szczegółowo opisać wpisane do rejestru zwierzę lub roślinę egzotyczną.

Specyficzne raporty, jakie można generować dla modułu środowiskowego:

- Decyzje bez oceny oddziaływania na środowisko,
- Postanowienia dla inwestycji potencjalnie wpływających na środowisko z OOS,
- Raport kart wędkarskich,
- Raport liczby postanowień przeprowadzenia oceny oddziaływania na środowisko,
- Raport sprzętu pływającego.

Ewidencja Miejscowości Ulic i Adresów – jest narzędziem służącym do prowadzenia bazy punktów adresowych, ewidencji ulic oraz miejscowości, zgodnie w wymogami *Rozporządzenia w sprawie ewidencji miejscowości ulic i adresów z dnia 9 stycznia 2012 r.*

W każdej z prowadzonych ewidencji gromadzone są specyficzne dla niej informacje:

- Ewidencja punktów adresowych – pozwala na gromadzenie, m. in. następujących informacji: ulica wybierana z ewidencji ulic (automatyczne wypełnienie pozostałych danych lokalizacyjnych tj. województwo, powiat, gmina, miasto), numer porządkowy, kod pocztowy, status budynku, usytuowanie budynku, usytuowanie punktu. Kody pocztowe uzupełniane są automatycznie, dzięki słownikowaniu kodów pocztowych. Dla każdego z punktów istnieje możliwość określenia działki oraz budynku, dla którego nadawany jest numer porządkowy na podstawie słownika obiektów EGiB, oraz podpięcia dowolnych, powiązanych z tym punktem dokumentów. Moduł umożliwia automatyczne wygenerowanie zawiadomienia o nadaniu numeru porządkowego.
- Ewidencja ulic – pozwala na gromadzenie, m. in. następujących informacji: miejscowość, w której znajduje się nadawana nazwa ulicy (wybranej na podstawie ewidencji miejscowości), pełnej nazwy ulicy, nazwy skróconej podpowiadanej automatycznie, nazwy w języku mniejszości, numeru drogi, kategorii drogi, klasy drogi, kierunkowości drogi, numeru TERYT dla drogi, itp. Możliwe jest również dołączenie uchwał, na podstawie których nadano nazwę dla ulicy/placu/skweru/ronda itp.
- Ewidencja miejscowości – w zakresie danych opisowych pozwala na gromadzenie, m.in. następujących informacji: województwo, powiat, gmina (uzupełniane automatycznie), nazwa, numer TERYT.

W ramach każdej z ewidencji użytkownik ma możliwość tabelarycznego przeglądania zgromadzonych danych oraz przeszukiwania po atrybutach opisowych, zgodnych z charakterystyką każdej z ewidencji.

Dzięki wersjonowaniu danych, możliwe jest uzyskanie stanu bieżącego bazy oraz stanu na dowolny dzień w przeszłości, z uwzględnieniem dokładnego historycznego położenia miejscowości, przebiegu ulicy, czy położenia punktu adresowego, a także historycznych danych opisowych obiektu ewidencji.

Moduł posiada możliwość eksportu zgromadzonych danych do plików GML wersji 3.2.1 zgodnych ze schematem aplikacyjnym opisanym w Rozporządzeniu dotyczącym EMUiA. Natomiast dzięki integracji modułu z infrastrukturą CODGiK istnieje możliwość automatycznej aktualizacji Państwowego Rejestru Granic danymi adresowymi.

Oferty inwestycyjne – moduł, którego głównym celem jest wsparcie pracowników urzędu przy tworzeniu, gromadzeniu i edycji ofert inwestycyjnych. Utworzone w systemie oferty w zależności od stanu - ich kompletności mogą zostać przyporządkowane do jednego z trzech rejestrów:

- Oferty w opracowaniu – miejsce, w którym rozpoczyna się proces przygotowania oferty. Etap na którym kompletowane są wszystkie informacje zarówno opisowe, jak i graficzne.
- Oferty kompletne – stanowi zestaw kompletnych i zatwierdzonych ofert, które mogą zostać zaprezentowane potencjalnym inwestorom, zawiera pełen zestaw informacji.
- Oferty archiwalne – przygotowywana lub przygotowana oferta z jakichkolwiek powodów się zdezaktualizowała (np. podpisanie umowy z inwestorem, wycofanie oferty, itp.).

Każdy z opisanych rejestrów pozwala na szybki przegląd zgromadzonych w nim ofert prezentowanych w formie tabelarycznej z wyszczególnionymi atrybutami opisowymi oraz miniaturą poglądowej mapy tematycznej lokalizującej oferty.

Dzięki wykorzystaniu integracji modułu z GPT zasięg przestrzenny może być określony na jeden z trzech sposobów:

- wybór ze słownika działek tworzonego na podstawie EGiB – jeżeli obszar oferty zawiera się w granicach działek ewidencyjnych.
- wybór działek bezpośrednio z poziomu mapy GPT – jeżeli obszar terenu inwestycyjnego jest rozległy i wygodniej jest go wskazać na mapie.
- narysowanie terenu inwestycyjnego bezpośrednio na mapie – gdy obszar oferty nie pokrywa się z granicami działek ewidencyjnych (przy wykorzystaniu GPT). W celu zapewnienia zgodności topologicznej danych oraz ułatwienia pracy użytkownikowi podczas rysowania dostępna jest funkcja „dociągania” (snapping) wierzchołków rysowanego obszaru do innych obiektów na mapie.

Wszystkie atrybuty przyporządkowane są do odpowiedniej grupy i kategorii, posiadają odpowiednią nazwę i wartość, dla każdego z nich możliwe jest również określenie jego widoczności w ostatecznym dokumencie oferty. Oprócz podziału na grupy i kategorie atrybuty można podzielić względem sposobu ich wypełniania na trzy zestawy:

- atrybuty uzupełniane ręcznie przez użytkownika – to zestaw informacji opisowych, których wartości muszą zostać ustalone przez użytkownika, a następnie wprowadzone do systemu. Należą do ich takie dane jak nazwa oferty, orientacyjna cena, kształt obszaru inwestycyjnego, itp.
- atrybuty stałe – to informacje, które mogą być uzupełnione stałą lub rzadko zmieniającą się wartością np. najbliższe lotnisko międzynarodowe, najbliższy port rzeczy w odległości do 200 km, najbliższe miasto wojewódzkie, itp.

- atrybuty uzupełniane automatycznie – dzięki określeniu zasięgu przestrzennego oferty oraz informacją dodatkowym zgromadzonym w hurtowni danych ISDP w postaci warstw (np. warstwy wchodzące w skład ewidencji gruntów i budynków, warstwy mapy zasadniczej, warstwa numerycznego pokrycia terenu oraz inne warstwy tematyczne) możliwe jest automatyczne obliczenie takich jak np.: powierzchnia terenu inwestycyjnego, działki wchodzące w skład terenu inwestycyjnego, czy teren jest zabudowany, sposób użytkowania przewidziany w Ewidencji Gruntów i Budynków, właściciele terenu, czy występuje aktualny plan zagospodarowania przestrzennego, przeznaczenie w miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego, czy na terenie inwestycyjnym występują przeszkody podziemne (np. gazociąg, przewody podziemne), jaka jest różnica poziomów terenu.

Kolejny istotny element, który wspierany jest przez aplikację to wizualizacja lokalizacji oferty w postaci **map tematycznych**. Funkcjonalność ta pozwala przedstawić teren inwestycyjny w różnych aspektach tematycznych w formie map, które stanowią część oferty. Do każdej z ofert może być dołączonych wiele map tematycznych utworzonych na jeden z trzech sposobów. Pierwszy i jednocześnie najwygodniejszy sposób dodania mapy to jej automatyczna generacja na podstawie predefiniowanego zestawu map tematycznych takich, jak: mapa lokalizacyjna, mapa własności i użytkowania wieczystego, mapa komunikacji, mapa zagospodarowania przestrzennego, mapa użytkowania terenu, mapa ukształtowania terenu, ortofotomapa z granicami oferty inwestycyjnej). Po wyborze rodzaju mapy oraz określeniu jej rozmiarów gotowy obraz mapy zostaje dodany do galerii map oferty. Jeżeli zdefiniowany zestaw map jest niewystarczający możliwe jest dodanie indywidualnie skomponowanej przy wykorzystaniu GPT mapy. Trzecim sposobem załączenia mapy tematycznej jest dodanie jej z zewnętrznego pliku graficznego.

Do każdej oferty inwestycyjnej można załączyć **również zestaw dokumentacji zdjęciowej terenu inwestycyjnego**, a także dowolne inne dokumenty (np. pdf, doc, xls, itp.) istotne dla prowadzonej oferty inwestycyjnej.

Ostatnim etapem przygotowania oferty jest utworzenie **gotowego dokumentu oferty w formacie ODT, RTF lub PDF** na podstawie przygotowanych szablonów ofert inwestycyjnych. Dzięki takiemu podejściu na szablon oferty nanoszone są wyspecyfikowane w trakcie tworzenia oferty atrybuty opisowe, mapy tematyczne oraz wybrana dokumentacja zdjęciowa. Dzięki udostępnieniu odpowiedniego narzędzia do projektowania szablonów ofert użytkownicy lub administratorzy uzyskują pełną możliwość tworzenia i modyfikowania szaty graficznej szablonów, a także zmiany układu wypełnianych automatycznie informacji.

Moduł Zabytki pozwala na prowadzenie rejestrów zabytków z podziałami na Gminną Ewidencję Zabytków oraz Rejestr Zabytków. Zawiera on rozbudowany zestaw atrybutów, jakimi można opisać obiekt tj.:

- Symbol i numer ewidencyjny obiektu,
- Symbol i numer rejestru zabytków,
- Właściciel,
- Lokalizacja (przez punkty adresowy, działkę),
- Data wpisu do rejestru,
- Funkcje obiektu (pierwotna i obecna),
- Materiał wykonania,
- Różne formy określające powstanie obiektu,
- Styl,
- Opis techniczny obiektu (rzuty, bryła, elewacja, wyposażenie, instalacje),
- Ochrona i archeologia,
- Dokumentacja związana z obiektem,
- Bibliografia,
- Ikonografia.

W ramach wpisu można również dodawać **załączniki z dokumentacją** oraz **dokumentację zdjęciową**. Moduł umożliwia dodawania zdjęć całymi albumami oraz przeglądanie zdjęć z poziomu aplikacji. Dzięki funkcji *Edytor szablonów* dla zabytków stworzony został szablon **karty adresowej zabytków** według obowiązującego rozporządzenia, którą można generować na bazie wprowadzonych danych wraz ze wskazanym zdjęciem.